

Guatemala, 28 de Junio del 2013.  
**Informe 06-2013**

Licenciado  
**Leandro José María Yax Zelada**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente al mes de **Junio** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 16**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

**Actividades realizadas:**

- En la administración del servidor de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios y paginas según requerimientos de las autoridades.
- Realicé el formato y reconfiguración del servidor de datos del Despacho Superior debido a fallas de hardware en el mismo.
- Instalé software de Antivirus y Firewall, para prevenir el uso inadecuado de los recursos de red e internet del Ministerio.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Rrouters, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Restauré el servicio de Internet de manera pronta por motivos de fallas de energía eléctrica y/o fallas con el proveedor del servicio de internet.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar los servicios de red y de datos compartidos, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoria Interna, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración, Contabilidad y Departamento de Guías del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Dirección de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Participo en reuniones de demostración de productos para red en la delegación de informática del Viceministerio del Deporte y la Recreación, Di apoyo en reunión extraordinaria que se llevó acabo en el Museo de Arqueología zona 13 con altas autoridades y financieros del Ministerio; Colaboré en la

profesionalización del personal del Ministerio, asistiendo a colocar equipo de audio visual al lugar donde se imparten las clases de dicha profesionalización, en horario extraordinario.

**Resultados Obtenidos:**

- 44 usuarios con políticas definidas para acceso a internet.
- 1 Servidor de datos formateado y reinstalado el Sistema Operativo y todos sus filtros.
- 44 instalaciones a computadoras del Despacho Superior del Ministerio.
- 25 accesos a páginas de navegación otorgados y denegados.
- 35 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.
- 2 equipos de red instalados y configurados satisfactoriamente en depto. Financiero y Servicios Generales.
- 9 rehabilitaciones de servicios atendidos correctamente.
- 15 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet, así como soporte técnico.
- 2 reuniones de demostración de equipo cubiertas satisfactoriamente.
- 1 reunión extraordinaria cubierta.
- 3 equipos de audio visual instalados y a la vez retirados en profesionalización.

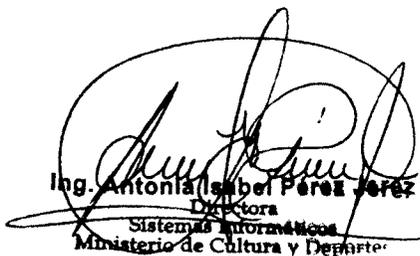
Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vo.Bo.



Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes